

# KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W SUWAŁKACH

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla:

Osób kontaktujących się z Bankiem poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku

**Bank Spółdzielczy w Suwałkach** informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, zwane dalej „**RODO**”):

## 1. Administrator danych osobowych.

Bank Spółdzielczy w Suwałkach z siedzibą przy ul. Utrata 4, 16-400 Suwałki, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „**Administratorem**”).

## 2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@bssuwalki.pl](mailto:iod@bssuwalki.pl), lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1.

## 3. Cele i podstawy przetwarzania.

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- 1) udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane przez Panią/Pana w formularzu kontaktowym lub udzielania odpowiedzi na Pani/Pana zgłoszenie, a także ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością; podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) prawnie uzasadniony interes administratora,
- 2) marketing bezpośredni i przesyłanie informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Bank, jeśli wyrazi Pani/Pan w tym zakresie zgodę - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie będzie Pani/Pana zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a),
- 3) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, a także ochrona mienia i zapewnienie bezpieczeństwa (monitoring wizyjny) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, którym jest obrona interesów Banku, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## 4. Okres przechowywania.

- 1) do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym, a następnie przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- 2) do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie w zakresie marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez Bank.
- 3) do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

- 4) w zakresie danych niezbędnych do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń przez Bank lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń, a w zakresie monitoringu wizualnego – przez okres do 3 miesięcy od momentu nagrania.

## 5. Odbiorcy danych.

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W przypadku zgłoszenia np. reklamacyjnego, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom będącym poza strukturą Banku. Zawsze w takiej sytuacji Bank dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Banku, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej,
- b) podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Banku,
- c) podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,

## 6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z „**RODO**” przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; (art. 15 RODO),
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych; (art. 16 RODO),
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; (art. 17 i art. 18 RODO),

- 4) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”;
- 5) prawo przenoszenia danych; (art. 20 RODO),
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (art. 21 RODO)

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) „RODO”), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką Banku i złożyć pisemny wniosek.

- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. (art. 77 RODO)

Organem Właściwym do zgłaszania naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO). Dane adresowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa. Infolinia: 606-950-000. [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

#### **7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

#### **8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego.**

Pani /Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

#### **9. Obowiązek podania danych osobowych.**

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże brak Pani/Pana danych osobowych może stanowić przeszkodę w udzielaniu odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub na zgłoszenie.