

Instrukcja złożenia wniosku o Wakacje kredytowe

1. Proszę o pobranie wniosku ze strony banku, wypełnienie i zeskanowanie w formacie PDF.
2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę 'Kontakt', a następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'.

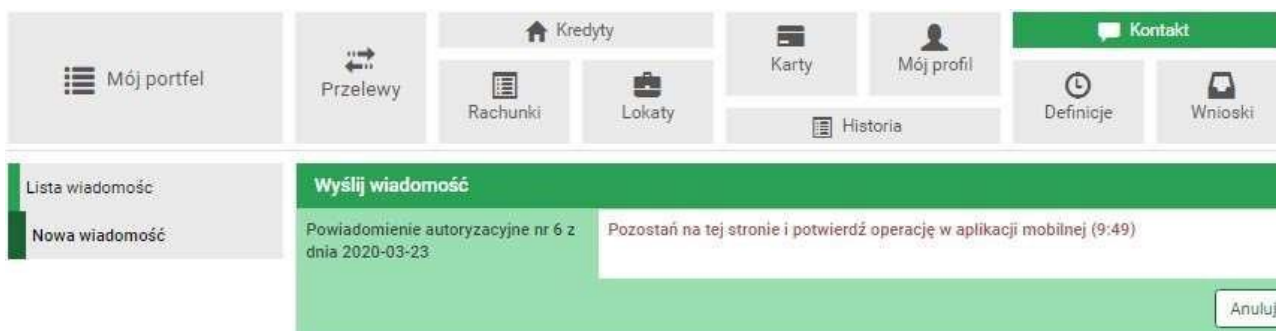
Kliknięcie w polu 'Kategoria wiadomości' powoduje rozwinięcie listy z której należy wybrać **'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'**.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form. The 'Kategoria wiadomości' (Message category) dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is selected and highlighted in blue. Other categories visible include Kredyty, Propozycje zmian, Reklamacje, Depozyty, and Inne. The form also includes a 'Treść wiadomości' (Message content) field and a 'Załączniki (opcjonalnie)' (Attachments (optional)) section.

W treści wiadomości proszę wpisać: „W załączeniu wniosek o wakacje kredytowe” oraz dodać wcześniej zeskanowany plik w formacie pdf za pomocą **'Dodaj załączniki'**.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form. The 'Kategoria wiadomości' (Message category) dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is selected and highlighted in blue. Other categories visible include Kredyty, Propozycje zmian, Reklamacje, Depozyty, and Inne. The form also includes a 'Treść wiadomości' (Message content) field and a 'Załączniki (opcjonalnie)' (Attachments (optional)) section. The 'Dodaj załączniki' (Add attachments) button is circled in red. The form also includes 'Anuluj' (Cancel) and 'Wyślij' (Send) buttons.

Po wyborze przycisku 'Wyślij', system poprosi o autoryzację operacji.



3. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce 'Lista wiadomości' - 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

